



План
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
муниципального дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 45г. Орла
(МБДОУ № 45)

Критерии независимой оценки качества работы организаций, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организаций, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя		Наименование недостатка по проведенной НОК ОД	Мероприятия, направленные на устранение недостатка	Ответственный (ФИО полностью, Должность)	Сроки исполнения мероприятия в 2021 году
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)				
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке	90	95	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте Система управления официальным сайтом ДОУ	Перенос официального сайта ДОУ на систему управления, включенную в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных	Заведующая Стебакова Н.Н. Ответственный за ведение сайта Кравцова И.В.	Декабрь 2021

	(форме), установленным нормативными правовыми актами			не внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ Аннотация к рабочим программам дисциплин (при наличии) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных ОУ для обеспечения образовательных программ Информация о численности обучающихся	Заполнить раздел «Информация о методических и иных документах» Рабочие программы не разрабатываются в ДОО Календарный учебный график, учебный план и их копии размещены в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование», страница «Приложения к основной образовательной программе дошкольного образования» Информация о численности обучающихся представлена в описательной части подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	Методист Воробьева Г.С. Ответственный за ведение сайта Кравцова И.В.	Апрель 2021
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о		90		Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	Актуализировать в одном разделе сайта разделы «Независимая оценка качества услуг», «Опросы», « Аккаунты	Ответственный за ведение сайта Кравцова И.В.	Март 2021

	Дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	руководителя для оперативной связи с родителями (лицами, их заменяющими)		
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	99,67	100	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении- NB-в связи с особым санитарно-эпидемиологическим режимом ограничен доступ родителей (лиц, их заменяющих) в здание Детского сада	Регулярное обновление, пополнение, изменение информации на стендах в помещении учреждения	Руководитель структурного подразделения Пучкова О.Б., Методист Воробьева Г.С., педагогические работники	2021
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100					

3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	99,34	100	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 1 респондент дал ответ не устраивает, 2 респондента – устраивает удовлетворительно.	Организовать анкетирование родителей на выявление причин неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг. Проанализировать результаты. Внести улучшения.	Педагог-психологи Анисимова Е.В., Борисова О.А. Руководитель структурного подразделения Пучкова О.Б., методист Воробьева Г.С.	Март 2021
	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20	20	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории 1.Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 2.Отсутствуют расширенные дверные проёмы 3. Отсутствуют сменные кресла-коляски 4.Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Корпуса ДОО построены в 60-е г XX в. Особенности территории Корпуса 1, расположения здания, помещений и их планировка в двух корпусах не позволяет оборудовать все группы пандусами без капитального ремонта расширить дверные проёмы и специально оборудовать санитарно-гигиенические помещения и стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Реконструкция при выделении финансирования.		

	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60	60	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;	При выделении финансирования	Заведующая Стебакова Н.Н.	2021
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	100					

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	инвалидов								
	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100							
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100							
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100							

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	99,34	99,80	Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в образовательную организацию».	Индивидуальные беседы с лицами, в обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном общении в ДОО (вахтер, дежурный администратор, делопроизводитель), Практическая отработка функциональных действий и речевых модулей	Методист Воробьева Г.С.	Март 2021
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100					
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100					